



**iTSM4U**  
INFORMATION TECHNOLOGY  
SERVICE MANAGEMENT PARA TÍ



**Javier Peris**  
Presidente  
[Javier.peris@itsmf.es](mailto:Javier.peris@itsmf.es)

# Todos los días hay robots trabajando... RPA



## en las áreas de backoffice de las empresas

2

## El Reto

## RPA SUMMIT 2022

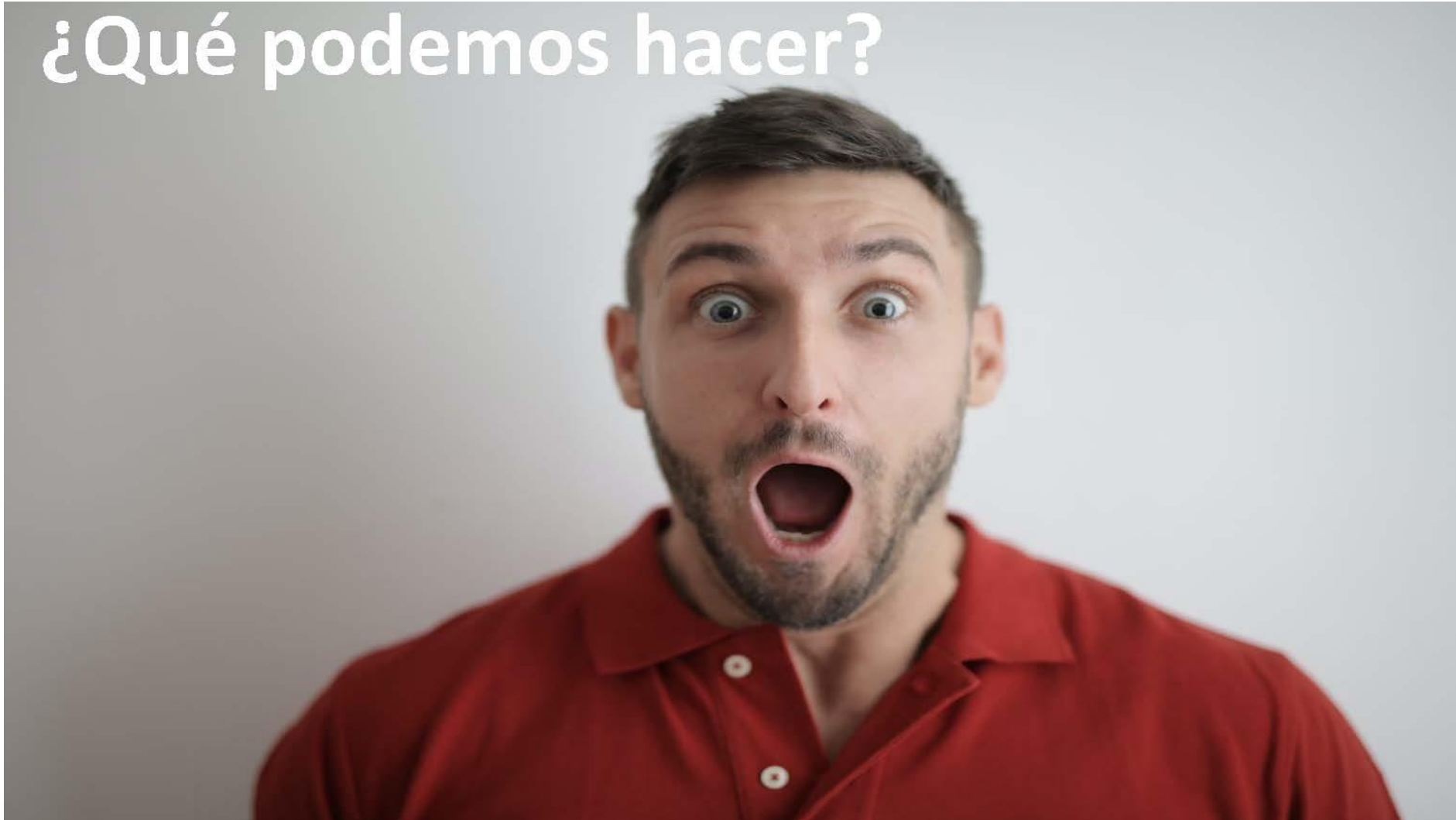
**“Los robots tomarán más del 30% de nuestros trabajos para 2025, y los trabajos de “cuello blanco” no son inmunes a ello”**

**"Históricamente, lo que pensábamos era que los robots harían estas tres cosas: peligrosas, sucias y aburridas."**

**"75 millones de empleos pueden ser desplazados por un cambio en la división del trabajo entre humanos y máquinas, mientras pueden surgir 133 millones de nuevos roles que estén más adaptados a la nueva división del trabajo entre humanos, máquinas y algoritmos.." (\*)**

(\*) World Economic Forum

# ¿Qué podemos hacer?



# La Evolución es necesaria



La evolución de los humanos no sólo se basa en la evolución física, sino tecnológica.



**La evolución de las empresas se basa en la  
innovación tecnológica.**

## Comité Estándares

## RPA SUMMIT 2022

Responsable de Generar Publicaciones y Aportaciones profesionales al Sector. De la estrategia anual destila los temas de interés de la asociación para profundizar en ellos. Aglutina a los expertos e interesados en las temáticas definidas. Establece los objetivos sobre las temáticas a profundizar. Mantienen una dinámica de trabajo en equipos para estimular el análisis y la contribución de los expertos. Presenta su resultados en los eventos y web de itSMF.

|                |             |               |          |                 |
|----------------|-------------|---------------|----------|-----------------|
| ITSM4Seguridad | ITSM4DevOps | ITSM4ISO20000 | ITSM4PPM | ITSM4Privacidad |
| ITSM4RPA-IA    | ITSM4BPM    | ITSM4Agilidad | ITSM4SIG | ITSM4IoT        |

# Importancia de RPA & AI

RPA SUMMIT 2022

Las empresas necesitan:

- Mejorar la eficiencia de los procesos, incluidos los de TI
- Crecer exponencialmente sin que sus costes crezcan de manera proporcional.
- Aprovechar la tecnología como valor competitivo

## RPA & AI

El negocio implementando estas tecnología con o sin los departamentos de TI.

**“No hay excusas para que las empresas retrasen la evaluación de estas tecnologías e inviertan en ellas. Sus competidores ya lo están haciendo”**

# Grupo de expertos ITSM4RPA-AI

RPA SUMMIT 2022

Este grupo de expertos de ifSMF se quiere centrar en aportar al sector el conocimientos y experiencias necesarias para que aprovechen los activos que vamos generando y así ayudarles a evolucionar rápidamente.

Además de publicaciones mensuales se han generado 2 whitepapers:

- [Claves para iniciar un CoE RPA](#)
- [Claves para construir un cuadro de mando integral de un servicio de Operación de Robots](#)
- [Especial ITSM\\$RPA-AI 2022](#)



## Encuesta Automatización

RPA SUMMIT 2022

Este año estamos lanzando la Primera Encuesta sobre Automatización en España



En breve publicaremos un enlace para que todo el que quiera participar lo solicite.

## Conclusiones

1. Las empresas ya están aprovechando las ventajas que ofrece la tecnología de RPA-AI
2. Los departamentos de TI no pueden perder el carro de la Transformación Digital
3. Se necesitan que los expertos colaboren en la creación de conocimiento en el sector.

Para ello están nuestros grupos de Expertos.

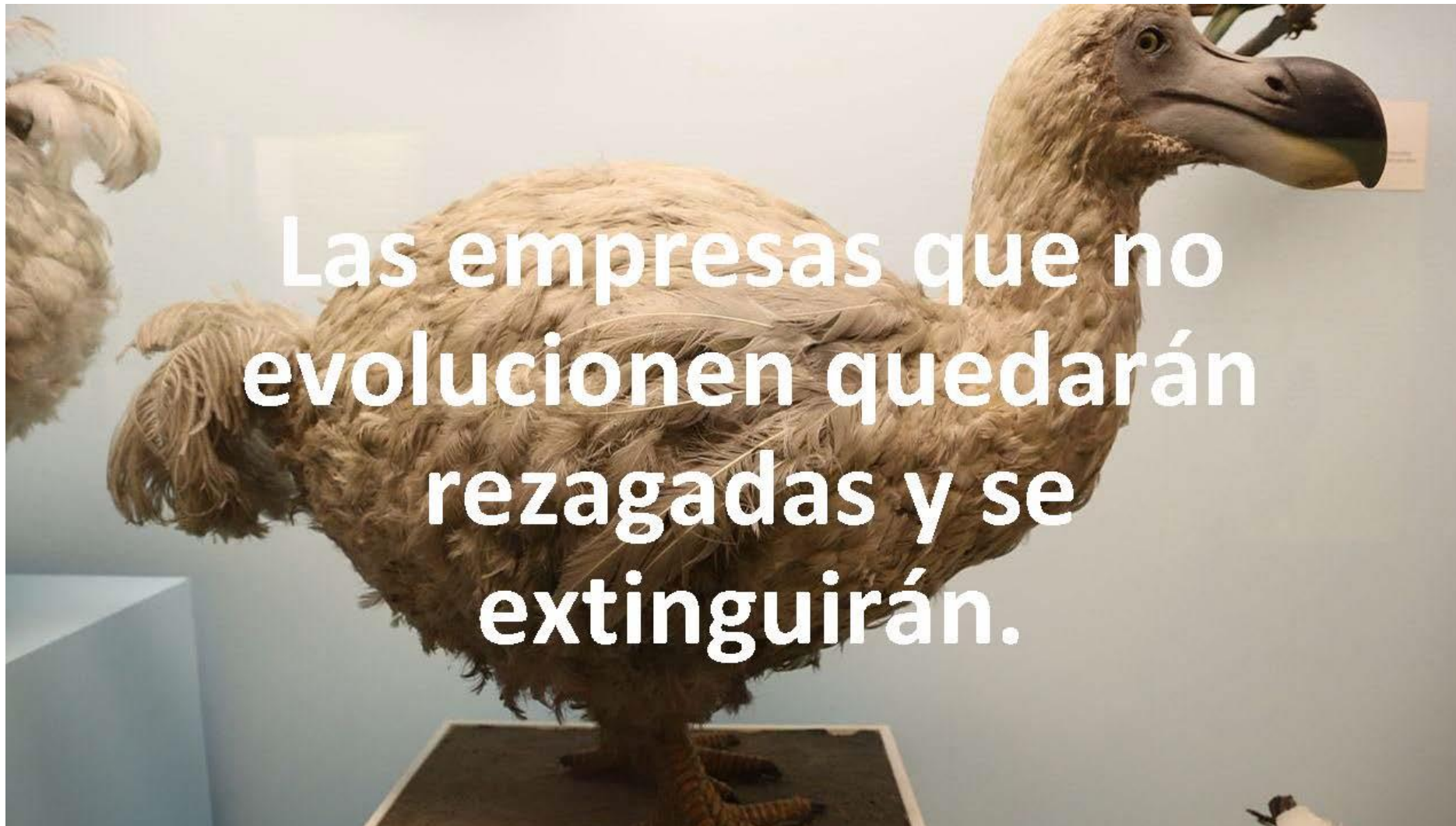
**¡Apúntate a nuestro grupo de expertos!**



**El nuevo modelo  
operativo extraerá lo  
mejor de las  
capacidades humanas  
combinadas con la  
hiperautomatización**

# Personas y robots trabajando conjuntamente





Las empresas que no  
evolucionen quedarán  
rezagadas y se  
extinguirán.

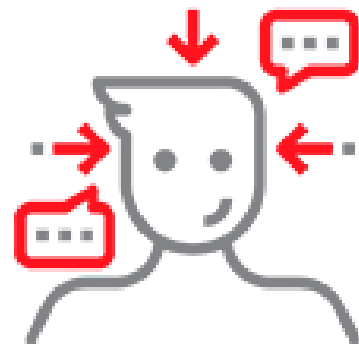
Aprovechemos  
la tecnología  
para mejorar la  
satisfacción de  
clientes y  
empleados ...

...y generar  
nuevos negocios.



# Muchas Gracias





# iTSM4U

INFORMATION TECHNOLOGY  
SERVICE MANAGEMENT PARA TÍ